



**ELBIR**  
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer



# Csalók küldenek értesítéseket a NAV nevében

**Illetéktelenek küldenek a NAV nevében hamis értesítéseket abban a reményben, hogy bizalmas ügyfeladatokat szerezzenek meg.**

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal nevében illetéktelenek küldenek olyan elektronikus értesítéseket, amelyben azt közlik, hogy túlfizetésük keletkezett. Ezután egy online elérhető oldalra irányítják át az ügyfelet, azt a látszatot keltve, hogy annak kitöltésével visszaigényelhetik – a valójában egyáltalán nem létező – többletet. Az oldal bár hasonlít a hatóság honlapjára, ez pusztán a megtévesztést szolgálja, ráadásul bankszámlákra, bankkártyákra vonatkozó bizalmas adatokat is kér.



**A NAV ilyen módon soha nem küld értesítést és soha nem kér bankszámlára, vagy bankkártyára vonatkozó bizalmas adatot!**

Kérjük, hogy ha ilyet tapasztal, haladéktalanul tegyen bejelentést a NAV bármelyik igazgatóságán, ügyfélszolgálatán és **semmiképpen se adja meg adatait a csalóknak**, mert az ebből eredő kellemetlenségekért a NAV nem vállal felelősséget!

A NAV kizárólag ügyfélkapun, postai úton, illetve folyószámla-kivonaton értesíti az adózókat a túlfizetésekről.

*Forrás: Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Sajtó- és Kommunikációs Főosztály  
sajtóközleménye*

BÁCS-KISKUN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY  
K E C S K E M É T

6000 Kecskemét, Batthyány u. 14., Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.:302 Tel:76/513-300/30-27, BM: 33/30-27, Fax: 76/513-300/30-98 BM 33/30-98, Mobil: +3620/560-5146  
e-mail: [elbir@bacs.police.hu](mailto:elbir@bacs.police.hu) web: <http://www.police.hu/hirek-es-informaciok/bunmegelozes>